

# Договор на предоставление доступа в сеть Интернет, № \_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2013 года

Ф И О

именуемый в дальнейшем **Абонент**, действующий от своего имени, с одной стороны, и **ООО «Мякнет»**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора **Андреева Ивана Александровича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Права и обязанности сторон

- **Оператор** обязуется оказывать **Абоненту** услуги в порядке, обусловленном настоящим Договором, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических, ремонтных работ и форс-мажорных обстоятельств, не более 72 часов в месяц;
- **Оператор** обязуется оказывать **Абоненту** услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензии Министерства РФ по связи и информатизации к операторам связи №106722, а **Абонент** обязуется оплачивать Услуги в соответствии с Регистрационной картой, Прейскурантом и Правилами (Приложения 1, 2 и 3), неотъемлемыми частями Договора;
- **Оператор** в одностороннем порядке может вносить изменения и дополнения в Прейскурант и Правила (приложения 2 и 3 к Договору) и оповещает **Абонента** о дополнениях и изменениях. В этих целях **Оператор** обязуется публиковать по адресу [www.catlan.ru](http://www.catlan.ru) информацию, не менее чем за 5 дней до начала действия изменений. **Оператор** в том же порядке имеет право вносить изменения редакционного характера в текст договора в связи со сменой законодательства РФ;
- **Оператор** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае нарушения **Абонентом** условий Договора либо Правил пользования сетью «Мякнет» (Приложение № 3).

**Абонент** имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми **Оператором**, в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ и обязуется:

- Самостоятельно следить за «Лицевым счетом», на котором учитывается вся информация об Услугах, и производить оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в Договоре и его Приложениях;
- Выполнять требования, изложенные в Приложении №3;
- В случае возникновения у **Абонента** технических неполадок, делающих невозможным пользование услугами в соответствии с данным Договором, возникших по вине **Оператора**, **Абонент** должен сообщить об этом в службу технической поддержки по номеру телефона, указанному в Договоре.

## 2. Порядок расчетов по договору

- Оплата всех Услуг, оказываемых **Абоненту**, осуществляется на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счет **Оператора**. **Оператор** начинает оказание оплаченных услуг, после занесения информации об оплате на «Лицевой счет» **Абонента**.
- Стоимость Услуг устанавливается в Прейскуранте. Размер платежа по счету определяется **Абонентом** самостоятельно, в соответствии с тарифными планами, указанными в Прейскуранте;
- Время действия безлимитных тарифных планов 30 (тридцать) календарных дней, после чего **Оператор** приостанавливает оказание услуг до внесения следующего платежа;
- **Абонент** самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

### 3. Ответственность сторон

- За невыполнения или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ;
- Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в п. 4 Договора;
- **Абонент** самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Приложении №1 настоящего Договора и вред, причиненный (лично, либо иным лицом с устройства подключенного **Абонента** или с использованием его идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления услуг) посредством услуг **Оператора**, гражданам, юридическим лицам, государству;
- **Оператор** вправе приостановить оказание услуг в случаях, обозначенных в Правилах (Приложение №3);
- **Оператор** несёт ответственность только за предоставление услуг доступа в Интернет. Ответственность за работоспособность персонального компьютера **Абонента**, а также установленных программ, полностью лежит на самом **Абоненте**. Неработоспособность компьютера **Абонента** не может являться основанием для отсрочки платежей;
- Экспертное заключение о работоспособности компьютера **Абонента**, установленных программ, а также их соответствия техническим и правовым нормам даёт представитель **Оператора**. В том случае, если **Абонент** не допускает представителя **Оператора** для проведения работ, либо установленное программное обеспечение не соответствует нормам и/или может помешать нормальной работе сети, то **Оператор** имеет право приостановить оказание услуг **Абоненту** до устранения указанных причин;
- **Оператор** не несет ответственности перед **Абонентом** за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля **Оператора**;
- **Оператор** не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи;
- **Абонент** несет ответственность перед **Оператором** в следующих случаях:
  - a. неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
  - b. нарушение правил эксплуатации оконечного оборудования и (или) абонентского терминала;
  - c. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств и сети связи **Оператора**.

### 4. Форс-мажор

Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение непосредственно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, как то: пожар, наводнение, землетрясение или иные стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и т. д. (ст. 401 ГК РФ), именуемые в дальнейшем форс-мажорными обстоятельствами. В этом случае срок, установленный в настоящем Договоре для исполнения обязательств, соразмерно отодвигается на время действия соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

### 5. Прочие положения

Договор вступает в силу в день подписания Регистрационной карты (Приложение №1 к Договору) АБОНЕНТОМ и представителем **Оператора** и действует до конца текущего года. В случае если **Абонент** и **Оператор** не оповещают друг друга о желании расторгнуть или изменить Договор, то действие продлевается на каждый следующий календарный год.

Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

Настоящий Договор заключается со стороны **Абонента** путем полного и безоговорочного принятия условий Договора и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, таким образом, заключением Договора



## Приложение 1. Регистрационная карта № \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ . Паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического оказания услуг: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Тарифный план: \_\_\_\_\_ «Лицевой счет»: \_\_\_\_\_

Логин \_\_\_\_\_ и пароль \_\_\_\_\_ для авторизации и входа в личный кабинет.

Все поля обязательны для заполнения. Регистрационная карта заполняется абонентом либо сотрудником организации, разборчиво и печатными буквами. Не заполнение всех полей Регистрационной карты является основанием для приостановления оказания услуг Абоненту либо основанием для отказа в удовлетворении претензии со стороны Абонента к Оператору.

### Настоящим абонент

- Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Регистрационной карте;
- Подтверждает наличие согласия собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению по адресу жилого помещения;
- Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) версией договора (офертой), которая располагается по адресу \_\_\_\_\_
- Обязуется производить оплату услуг в порядке, предусмотренном договором по ценам выбранного тарифного плана;
- Подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с договором (офертой), правилами пользования услугами. Претензий к ООО «Мякнет» и его представителю, в том числе по полноте и достоверности информации не имеет.

### Подписи сторон

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/И.А.Андреев/  
подпись, печать

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись фамилия, инициалы абонента

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Утверждаю:  
Генеральный директор ООО «Мякнет»

\_\_\_\_\_ /И.А.Андреев/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## Приложение 2. Прейскурант на оказываемые услуги

### Подключение к сети оператора

Типовое подключение компьютера к сети передачи данных **Оператора**, для квартир стоит 2000 рублей, для коттеджей от 10 000 до 20 000 рублей, в зависимости от сложности подключения, и оговаривается отдельно с каждым клиентом.

Под понятием «Типовое подключение к Сети» в Договоре и настоящем Прейскуранте понимается только первичное подключение, а именно:

- Протяжка кабеля UTP (cat 5, 5e) до ПК (роутера) **Абонента** (длиной 10-15 метров, без крепления кабеля);
- Настройка сетевого адаптера в ПК **Абонента**;
- Настройка программного обеспечения на ПК **Абонента** для входа в Сеть **Оператора**.

Все иные работы оплачиваются отдельно. По желанию **Абонента** кабель может быть закреплен на стенах или уложен в кабель-каналах, за отдельную плату. Если компьютер находится на действующей гарантии производителя, то вскрытие корпуса и установка сетевого адаптера осуществляется только с согласия **Абонента**, либо в специализированном центре производителя. Стоимость сетевой карты оплачивается **Абонентом**. В случае неисправности ПК **Абонента**, некорректной работы операционной системы, наличия компьютерных вирусов, **Оператор** приостанавливает работы по подключению. **Абонент** устраняет существующие неисправности за свой счет.

### Тарифные планы

Название тарифа	Скорость соединения	Ежемесячный платеж
<b>Квартиры, Можайское направление</b>		
Минимальный	800 кбит/сек	500 рублей
Экономный	1024 кбит/сек	700 рублей
Базовый	2048 кбит/сек	900 рублей
Оптимальный	4096 кбит/сек	1500 рублей
<b>Квартиры, все другие направления</b>		
Минимальный	1024 кбит/сек	500 рублей
Экономный	3072 кбит/сек	700 рублей
Базовый	2048 кбит/сек	900 рублей
Оптимальный	4096 кбит/сек	1500 рублей
<b>Коттеджи</b>		
Минимальный	1 мбит/сек	1000 рублей
Экономный	3 мбит/сек	1500 рублей
Базовый	5 мбит/сек	2000 рублей
Активный	7 мбит/сек	2500 рублей
Драйв	10 мбит/сек	3000 рублей
Драйв 2	15 мбит/сек	4000 рублей

## Порядок расчетов

- Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные Прейскурантом, предоплатой. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента. Абонент должен иметь в виду, что оплатой следующего периода считается не момент оплаты в банке, а момент поступления средств на счет **Оператора**. При этом следует учитывать, что в ряде банков срок перевода денег может составлять от 7 до 10 дней.
- Взимание платежей осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета **Абонента**.
- Переход на другой тарифный план осуществляется в любое время, удобное для абонента при достаточном количестве денежных средств на его лицевом счете.
- Финансовая документация для **Абонента** формируется **Оператором** в соответствии с законодательством РФ.
- Началом расчётного периода является момент полного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета **Абонента** за Услуги, предоставляемые **Оператором** на которые подписан АБОНЕНТ.
- Окончание Расчетного периода зависит от действующего тарифного плана.
- Если к окончанию расчётного периода на счёту **Абонента** не осталось средств, достаточных для оплаты услуг по следующему расчётному периоду, оказание услуг **Оператором** приостанавливается. Оказание услуг возобновляется после поступления на счёт **Оператора** средств **Абонента** за следующий период.
- Денежные средства **Абонента**, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- В случае прекращения действия Договора, **Оператора**, на основании письменного требования **Абонента**, содержащего аутентификационные данные, паспортные данные и подпись **Абонента**, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассовых чеков, платежных карт и т.п. (для **Абонента**-физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает **Абоненту** денежные средства в размере положительного баланса лицевого счета.
- Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то **Абонент** обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить **Оператору** сумму задолженности. В случае невыполнения **Абонентом** данного обязательства **Оператор** вправе направить иск в суд о взыскании с **Абонента** суммы задолженности.

Утверждаю:  
Генеральный директор ООО «Мякнет»

\_\_\_\_\_ /И.А.Андреев/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

### **Приложение 3. Правила пользования услугами по доступу в сеть передачи данных ООО «Мякнет»**

#### **Статус сети**

Сеть «Мякнет» (далее - СЕТЬ) создана с целью объединения множества разрозненных персональных компьютеров в одну единую информационную структуру и предназначена для общения, обмена информацией между АБОНЕНТАМИ. СЕТЬ имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа в СЕТЬ являются собственностью ООО «Мякнет», за исключением сетевого адаптера АБОНЕНТА. СЕТЬ обеспечивает АБОНЕНТАМ средства для взаимовыгодного обмена, получения информации и высокоскоростного доступа в Интернет.

#### **Права и обязанности АБОНЕНТА**

АБОНЕНТ имеет право:

- Использовать ресурсы и сервисы, предоставляемые СЕТЬЮ и ее абонентами;
- Создавать собственные информационные ресурсы (общий сетевой каталог, web-сервер, ftp-сервер и т.д.);
- Представлять Администрации СЕТИ проекты по созданию новых ресурсов, целью расширения ее возможностей;

АБОНЕНТ обязан:

- Выполнять требования настоящих Правил.
- Выполнять требования Администрации СЕТИ, связанные с настройкой программного обеспечения, установкой дополнительных обновлений и необходимых антивирусных пакетов на подключенном к СЕТИ компьютере.
- Своевременно вносить «Абонентскую плату»

АБОНЕНТУ запрещается:

- Совершать действия, создающие помехи в работе другим пользователям сети, использовать аппаратные и программные средства, которые могут нанести физический ущерб или уничтожить данные, хранящиеся на серверах сети или компьютерах других пользователей, блокировать доступ к ресурсам сети или компьютерам пользователей.
- Изменять настройки программного обеспечения, связанного с доступом в сеть, это непосредственно касается IP-адреса и MAC-адреса сетевого адаптера, без согласования с Администрацией СЕТИ.
- Осуществлять массовую несанкционированную рассылку писем (СПАМ), пытаться получать несанкционированный доступ к любым компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, не копировать их и не распространять.
- Подключать к СЕТИ сторонние компьютеры, используя для этого дополнительные сетевые адаптеры и программное обеспечение (routing, proxy, gateway, tunnel и т.п.), а также применять любые другие аппаратные средства (концентраторы, коммутаторы, репитеры, маршрутизаторы, измерительную аппаратуру и т.д.) без согласования с Администрацией СЕТИ.
- Использовать ненормативную лексику, общаясь в сети, а также распространять информационные материалы:
  - содержащие пропаганду психотропных и наркотических веществ;
  - носящую дискриминационный или оскорбительный характер;

- ущемляющую права любого физического или юридического лица или группы лиц;
  - содержащую угрозу в чей-либо адрес или истолкованной подобным образом;
  - содержащую вредоносную информацию и/или способную тем или иным способом нанести повреждение компьютеру или информации адресата.
- Предоставлять доступ к сети третьим лицам, каким-либо образом использовать ресурсы сети с целью извлечения выгоды без согласования этого вопроса с Администрацией СЕТИ;
  - Использовать СЕТЬ для незаконного доступа в другие системы (включая попытки осуществления данного доступа); любой другой незаконной деятельности противоречащей действующему законодательству РФ.

## Ответственность Сторон

### Ответственность АБОНЕНТА

- Ответственность за все действия, осуществляемые с компьютера АБОНЕНТА подключенного к СЕТИ ОПЕРАТОРА, как самого АБОНЕНТА, так и других лиц, которым он предоставил доступ в СЕТЬ через свой компьютер (в том числе удаленно), полностью лежит на самом пользователе. АБОНЕНТ самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.
- В соответствии с законодательством Российской Федерации АБОНЕНТ несет ответственность:
  - за попытку несанкционированного доступа к ресурсам сети, не предназначенным для конкретного пользователя или для общего пользования в целом, к компьютерам других пользователей без их согласия;
  - за намеренное или непреднамеренное распространение вирусов в сети, использование программ, сканирующих сетевые ресурсы и программ перехвата сетевого трафика;
  - за некорректное поведение и использование нецензурной лексики в программах массового общения.
  - за пропаганду психотропных и наркотических веществ, распространение информационных материалов, противоречащих действующему законодательству;
  - за несанкционированное копирование, использование, распространение продуктов интеллектуальной собственности, нарушающие законные интересы правообладателей.
- При несоблюдении настоящих правил пользователю может быть вынесено предупреждение от администратора СЕТИ. В случае повторного нарушения или игнорирования требований администратора АБОНЕНТ может быть отключен от СЕТИ без возможности последующего подключения. По усмотрению Администрации СЕТИ АБОНЕНТ может быть отключен от СЕТИ без предупреждения, если его действия могут блокировать нормальную работу других АБОНЕНТОВ.

### Ответственность ОПЕРАТОРА

- СЕТЬ не несет никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной или переданной АБОНЕНТОМ информации.
- СЕТЬ не несет никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в сети Интернет.
- СЕТЬ не несет никакой ответственности за любые свойства передаваемой АБОНЕНТОМ информации.
- Администрация СЕТИ не несет ответственности за конфиденциальность почтовых сообщений, работоспособность компьютера АБОНЕНТА и сетевого адаптера, целостность и сохранность данных на компьютере пользователя, неавторизованный доступ к информации АБОНЕНТА, хотя и принимает все меры для предотвращения таких действий.
- Администрация СЕТИ имеет право раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования или защиты интересов СЕТИ и ее АБОНЕНТОВ.
- Администрация СЕТИ оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять любые материалы, полностью или частично, если они, с точки зрения Администрации, являются неприемлемыми и нарушают настоящие Правила.